

# Datenschutzbestimmungen

Wir begrüßen Sie auf unserer Internetseite (Website) und freuen uns über Ihr Interesse. Für uns sind der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten von maßgeblichem Interesse, weswegen wir Sie hiermit umfassend über unseren Umgang mit Ihren Daten aufklären möchten. Wir versichern einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten, der den gesetzlichen Vorgaben in Deutschland in jeder Hinsicht entspricht. Diese Datenschutzbestimmungen beschreiben, wie wir Ihre persönlichen Informationen im Rahmen unserer Webseite, sowie in verschiedenen Bereichen unseres Unternehmens erheben und verarbeiten. Wir werden Ihre Daten sorgfältig, zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz verarbeiten und nutzen.

## Name und Anschrift des Verantwortlichen

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Internetpräsenz sind wir "Verantwortlicher" im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Sie können uns wie folgt erreichen:

Biber-Autoglas  
Ziegeleistrasse 31  
88441 Mittelbiberach  
Telefon: [07351 / 37 31 11](tel:07351373111)  
Telefax: [07351 / 37 31 03](tel:07351373103)  
E-Mail: [info@biber-autoglas.de](mailto:info@biber-autoglas.de)

Die Firma Biber-Autoglas wird durch ihren Inhaber vertreten. Inhaber ist Herr Oliver Hoch.

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Internetpräsenz, die die Firma Biber-Autoglas anbietet.

## Allgemeine Datenschutzhinweise

### 1. Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich u.a. um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundenstammdaten (Anrede, Vorname, Name, Vorsteuerabzugsberechtigung)
- Kommunikationsdaten (Anschrift, E-Mail, Telefonnummer)
- Fahrzeugdaten (KFZ-Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN/VIN), Fahrzeugschein)
- ggf. Name des KFZ-Halters (wenn abweichend)
- Inhalte des durchgeführten oder geplanten Auftrags (u.a. Fahrzeugtyp, vorgenommene Arbeiten etc.)

Sofern Sie die Abwicklung ihres Glasschadens mit einer Versicherung wünschen, verarbeiten wir darüber hinaus regelmäßig folgende Datenkategorien:

- Versicherungsdaten (Schadensnummer, interne Vermerke des Versicherers zum (Kasko)-Vertrag, Selbstbehalt in der Kaskoversicherung)
- Schutzbriefdeckungs-/Teilkaskodeckungsinformationen (VU-Nummer, VU-Name, Versicherungsscheinnummer, Wagniskennziffer, Versicherungsbeginn/-ende; Zuordnung Versicherung zu versichertem Kfz)

Sofern Sie für die Dauer eines Termins ein Ersatzfahrzeug nutzen möchten, werden zusätzlich Führerscheindaten (z.B. Führerschein-Nr.) verarbeitet.

### **Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage**

Im Rahmen seiner Dienstleistungen bietet Biber-Autoglas seinen Kunden an möglichst viele der im Rahmen einer solchen Reparatur anfallenden Tätigkeiten abzunehmen. Dazu gehört auch die Kommunikation mit den Versicherungen, die regelmäßig bei Glasreparaturen herangezogen werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze zu den folgenden Zwecken:

#### **Zweck und Rechtsgrundlagen**

<b>Zweck/berechtigtes Interesse</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
Daten werden zur Vertragserfüllung im Rahmen der von Biber-Autoglas angebotenen Leistungen verarbeitet, also insbesondere zum Zweck eines Austauschs oder der Reparatur von Fahrzeugglas sowie dem Verkauf und der Lagerung von Fahrzeugglas. Des Weiteren kann die Vertragserfüllung auch die notwendigen Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Scheinwerferaufbereitungen, Verbundglaszuschnitten und Isolierglasaufbereitungen bzw. Scheibenversiegelung erfordern.	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Datenverarbeitung zur Erfüllung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen sowie zur Durchsetzung unserer Forderungen (Forderungsmanagement).	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Vertragsbezogene Kontaktaufnahme	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Datenverarbeitung zur eindeutigen Produktidentifikation, insbesondere bei komplexen Frontscheiben zur Reduzierung von Kosten und Aufwand bei erneuter Beauftragung	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Notwendige Datenverarbeitung der Halterdaten (u.a. KFZ-Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer) bei abweichendem Vertragspartner zur Durchführung einer Reparatur an Kundenfahrzeug	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Erfüllung von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO

Abruf von Schutzbriefdeckungs- /Teilkaskodeckungsinformationen bei Ihrer Versicherung um die Werthaltigkeit des an uns abgetretenen Anspruchs zu überprüfen	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT- Betriebs	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Alters- und Identitätsprüfungen, Führerscheinkontrolle	Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO oder im öffentlichen Interesse, Art. 6 Abs. 1 e DSGVO
Prävention/Abwehr strafbarer Handlungen zulasten von Biber-Autoglas oder ggf. beteiligter Versicherungen	Berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## 2. Wer bekommt meine Daten ?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen, sowie externen Dienstleistern offengelegt und/oder aufgrund der Art der Dienstleistung ist eine Offenlegung nicht auszuschließen:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen:

- IT-Dienstleister (z.B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister)
- Dienstleister, die uns bei der Ermittlung der richtigen Scheibe anhand von Fahrzeugdaten (z.B. der Fahrzeugidentifikationsnummer) unterstützen.
- Telekommunikationsdienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Beratung und Consulting
- Inkassounternehmen und Rechtsanwälte, zur Durchsetzung berechtigter Ansprüche
- Autowerkstätten, die uns im Einzelfall bei der Kalibrierung von Fahrzeugen unterstützen.

### Öffentliche Stellen:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

- Finanzbehörden
- Zollbehörden
- Sozialversicherungsträger

### **3. Werden die Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt ?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

### **4. Wie lange werden meine Daten gespeichert ?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Dies hängt im Einzelnen von der konkreten Datenverarbeitung ab und z.B. ob wir für sie auch die Abwicklung mit ihrer Versicherung übernehmen.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet uns in der Regel zur Aufbewahrung von Daten für 10 Jahre. Die Aufbewahrungsfrist beginnt in Bezug auf diese Daten mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem ein Auftrag durchgeführt wurde.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.
- Darüber hinaus muss Biber-Autoglas zur Durchführung etwaiger Rückrufaktionen Name, Adresse und Fahrzeugdaten (FIN-Nummer und KFZ-Kennzeichen) für mindestens 10 Jahre vorhalten, um im Falle von Produktrückrufen einem Risiko für die Sicherheit und Gesundheit von Personen entgegenzutreten zu können und ggf. über das Kraftfahrtbundesamt einen Rückruf veranlassen zu können.
- Datenverarbeitung zur eindeutigen Produktidentifikation, insbesondere bei komplexen Frontscheiben zur Reduzierung von Kosten und Aufwand bei erneuter Beauftragung. Hierfür werden die Daten für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt.

### **5. Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

## 6. Beschwerde

Sollten Sie mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns einmal nicht einverstanden sein, können Sie sich selbstverständlich an uns wenden. Wir schauen uns ihren Fall dann gerne noch einmal an.

Gerne können Sie uns hierzu eine E-Mail schreiben an [info@biber-autoglas.de](mailto:info@biber-autoglas.de).

Alternativ steht es Ihnen selbstverständlich frei, Ihre Beschwerde auf den übrigen Kommunikationswegen an uns zu richten. Sie erreichen uns postalisch unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

Biber-Autoglas  
Ziegeleistrasse 31  
88441 Mittelbiberach  
Telefon: [07351 / 37 31 11](tel:07351373111)  
Telefax: [07351 / 37 31 03](tel:07351373103)  
E-Mail: [info@biber-autoglas.de](mailto:info@biber-autoglas.de)

Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs haben Sie zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## 7. Recht auf Widerspruch datenschutzrechtlicher Einwilligungserklärung

Wenn Sie gegenüber uns die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung:

- Direktmarketing per E-Mail und/oder Telefon

Sie haben das Recht, soweit Sie Biber-Autoglas gegenüber eine Einwilligung erteilt haben, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

# Zusätzliche Datenschutzhinweise zur WebSite

## 1. Verarbeitung von Daten mit und ohne Personenbezug

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

### Surfen auf unserer Internetseite

Bei der bloß informatischen Nutzung der Website, also wenn Sie keine Daten eingeben oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Browser, Betriebssystem, und dessen Oberfläche,
- Sprache und Version der Browsersoftware

### Kontaktaufnahme per E-Mail

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Diese Angaben dienen uns zur Konkretisierung Ihrer Anfrage und zur verbesserten Abwicklung Ihres Anliegens. Eine Mitteilung dieser Angaben erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis und mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs.1 a DSGVO.

Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie ggf. auch über diesen Kommunikationskanal kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten.

Die vorstehend beschriebenen Einwilligungen können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### Einsatz von Cookies

Bei Ihrer Nutzung unserer Website werden keine Daten mittels automatisierter Cookies erhoben und verarbeitet.

## 2. Einbindung externer Plattformen oder Dienste von Drittanbietern

Auf dieser Website sind keine externen Plattformen oder Dienste von Drittanbietern eingebunden.

### **3. Ihre Rechte als Nutzer unserer Internetseite**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

### **4. Beschwerde**

Sollten Sie mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns einmal nicht einverstanden sein, können Sie sich selbstverständlich an uns wenden. Wir schauen uns ihren Fall dann gerne noch einmal an.

Gerne können Sie uns hierzu eine E-Mail schreiben an [info@biber-autoglas.de](mailto:info@biber-autoglas.de).

Alternativ steht es Ihnen selbstverständlich frei, Ihre Beschwerde auf den übrigen Kommunikationswegen an uns zu richten. Sie erreichen uns postalisch unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

Biber-Autoglas  
Inhaber: Oliver Hoch  
Ziegeleistrasse 31  
88441 Mittelbiberach  
Telefon: [07351 / 37 31 11](tel:07351373111)  
Telefax: [07351 / 37 31 03](tel:07351373103)  
E-Mail: [info@biber-autoglas.de](mailto:info@biber-autoglas.de)

Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs haben Sie zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.